

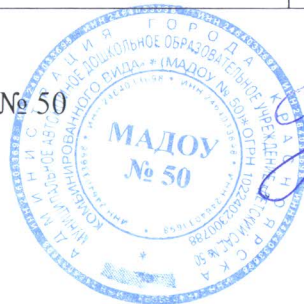
## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№	Показатель (НОК в %)	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (оценка 98%)	Дополнить информационные стенды в МАДОУ №50 материалами по платным образовательным услугам и результатами НОК	декабрь 2020	Леонова В.Е., старший воспитатель
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (оценка 93%)	Провести модернизацию сайта МАДОУ, включающую в себя актуализацию информации для родителей и разработку интуитивно понятной навигации.	январь-февраль 2021	Леонова В.Е., старший воспитатель Василинич А.А, воспитатель
3	Наличие комфортных условий для предоставления услуг (оценка 80%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновление зоны отдыха (ожидания) для посетителей.</li> <li>• Организация системы внутренней навигации для посетителей.</li> <li>• Обеспечение доступности записи на получение услуги любым удобным для посетителя способом (по телефону, Email: <a href="mailto:dou50@mail.ru">dou50@mail.ru</a>, форма обратной связи на официальном сайте <a href="http://dou50.pf">dou50.pf</a>, при личном обращении)</li> </ul>	май 2021  декабрь 2020	Козелкова Е.А., зам. зав. по АХР  Леонова В.Е., старший воспитатель
4	Своевременность предоставления услуги. (оценка 88%)	Уменьшение времени ожидания и получения услуги за счёт организации работы электронных форм обращений	декабрь 2020	Хохлова М.Ю., заведующий
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг (оценка 96%)	Регулярный анализ условий и отзывов получателей	В течении всего периода	Хохлова М.Ю., заведующий
6	Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях условий доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата (оценка 20%)	При разработке паспорта доступности учреждения предусмотреть план реализации мероприятий по обеспечению условий для инвалидов и маломобильных граждан. Внедрение дистанционных форм образовательной и коррекционной деятельности.	Январь-декабрь 2021	Хохлова М.Ю., заведующий  Козелкова Е.А., зам. зав. по АХР

7	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими (оценка 60%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение дистанционных форм образовательной деятельности.</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика в режиме онлайн по Скайпе</li> <li>• организация обучения и консультирования сотрудников по оказанию помощи инвалидам по слуху и зрению, обеспечения базовых потребностей человека</li> <li>• экспертиза условий МАДОУ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	Январь-декабрь 2021	Хохлова М.Ю., заведующий  Козелкова Е.А., зам. зав. по АХР
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью педагогов организации	Проведение тренингов по бесконфликтному общению.  Организация семинаров по этике педагогического работника.	Февраль, май 2021  Апрель 2021	Обух Е.С., Кондинская М.К., педагоги-психологи Куршина Л.Ю., зам.зав по УВР

Заведующий МАДОУ № 50

15.12.2020



М.Ю. Хохлова